

# 和泉会館オンライン予約受付ページからの予約方法

## STEP1. ネット予約受付ページから予約枠を選択

1. メニューとリソースをプルダウンから選択します。

The screenshot displays the reservation interface with two callout boxes. The first callout, labeled 'メニュー選択' (Menu Selection), points to a dropdown menu where '第一会議室 9:00~12:00' is selected. Below this menu, there are three lines of small text: '※現在予約できる期間・2019/11/21(木)～2019/12/21(土)', '※受付締切：直前まで', and '※受付開始：30日前の0時から'. The second callout, labeled 'リソース選択' (Resource Selection), points to another dropdown menu where 'すべての和泉会館' is selected. Below this, there is a date selection section with a range of '2021/11/19(金)～11/25(木)' and a calendar grid. The calendar grid shows dates from 11/21 to 11/27, with 11/21 (木) highlighted in blue, indicating it is available for booking. Other dates are greyed out, indicating they are unavailable.

2. 選択したメニューとリソースの予約可能な枠が白色で表示されますので、予約枠を選択します。グレー枠は営業時間外です。

## STEP2. 選択した予約メニューの詳細を確認

予約枠を選択すると、「メニュー詳細」画面が開き、予約するメニューの詳細を確認できます。

内容を確認し「予約する」ボタンをクリックします。

**注意：**「リクルートIDで予約する」ボタンはクリックしないでください。

## 多目的ホール 9:00~12:00

### ご予約内容

ご利用日時 **必須** 2021/11/19(金) 09 : 00 ~ 2021/11/19(金) 12 : 00  
開始日時と終了日時をご確認ください

和泉会館 **必須** 多目的ホール

合計料金 (税込) 1,700円

#### 受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	180日前の0時から受付を開始します
受付締切	1時間前まで受付が可能です
キャンセル受付締切	1時間前までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当日1時間前までキャンセル料はかかりません。 キャンセル処理なく、無断でキャンセルした場合は、使用料金の半額を申し受けます。

戻る

予約する

~~リクルートにて予約する~~

- この画面では、まだ予約が完了しておりません。

### STEP3. 予約者情報を入力

予約内容を確認し、「ご予約者様情報」を入力し、「確認へ進む」ボタンをクリックします。

- ドメイン指定をしている場合は、「@airrsv.net」のドメインを許可してください。

## ご予約者情報の入力

### ご予約内容

ご利用日時	2021/11/19(金) 09:00 ~ 12:00
メニュー名	多目的ホール 9:00~12:00
和泉会館	多目的ホール
合計料金(税込)	1,700円

### ご予約者様情報

名前(姓) <b>必須</b>	<input type="text" value="青空"/>	
名前(名) <b>必須</b>	<input type="text" value="太郎"/>	
フリガナ(セイ) <b>必須</b>	<input type="text" value="アオゾラ"/>	(全角カタカナ)
フリガナ(メイ) <b>必須</b>	<input type="text" value="タロウ"/>	(全角カタカナ)
メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text" value="taro@airrsv.net"/>	(半角英数字または記号)
メールアドレス(確認用) <b>必須</b>	<input type="text"/>	(半角英数字または記号)
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="031234XXXX"/>	(半角数字/ハイフンなし)

確認へ進む

※メール受信制限をしている方は [ @airrsv.net ] のドメインを受信可能にしてください。  
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

## STEP4. 予約内容を確認

予約内容と予約者様情報を確認して「上記に同意して予約を確定する」ボタンをクリックします。

- 内容を修正する場合は、「修正する」ボタンをクリックします。

## ご予約者情報の入力

### ご予約内容

ご利用日時	2021/11/19(金) 09:00 ~ 12:00
メニュー名	多目的ホール 9:00~12:00
和泉会館	多目的ホール
合計料金(税込)	1,700円

### ご予約者様情報

名前(姓) 青空  
電話番号 0312345678

修正する

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	1日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

上記に同意して予約を確定する

※メール受信制限をしている方は [airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。  
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

## STEP5. 予約の申込完了

「ご予約申込の完了」画面が開くと、予約の受付は完了です。

## ご予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。  
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

予約番号

10G1QFTXW

トップへ戻る

- 「予約番号」はお問い合わせの際に必要となります。

### インターネット経由でお客様がご予約された際の確認メールについて

- お客様には、[STEP3](#)の「ご予約者様情報」で入力したメールアドレス宛に、「@airrsv.net」のドメインから確認メールが配信されます。

## 予約内容の照会方法

予約の申込完了時に、登録したメールアドレス宛に、予約確認メールが送信されます。

1. 確認メール内に記載された URL をクリックすると、「予約内容照会」画面が表示されます。

メールに記載されている「予約番号」と「認証キー」を入力し、「予約内容詳細へ」ボタンをクリックします。

## 予約内容照会

予約内容の照会を行います。  
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。  
※数字は半角で入力してください。  
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 **必須**

10NHTLUYY

認証キー **必須**

XXXXXXXXXX

予約内容詳細へ

- 「予約内容詳細」画面から、予約内容の確認ができます。

## 予約内容詳細

### ご予約内容

予約番号	10G1QFTXW
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/11/19(金) 09:00 ~ 12:00
メニュー名	多目的ホール 9:00~12:00
和泉会館	多目的ホール
合計料金(税込)	1,700円

### ご予約者様情報

名前(姓) 青空

名前(名) 太郎

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	1日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。

※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

予約をキャンセルする

## 予約のキャンセル方法

「キャンセル受付締切」を過ぎている場合や、予約したメニューが「ネットでのキャンセルを受け付けない」設定の場合には、予約のキャンセルができません。

- 「予約内容詳細」画面を開いて予約内容を確認し、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックします。

「予約内容詳細」画面の開きかたは、P5の[予約内容の照会方法](#)をご確認ください。

## 予約内容詳細

### ご予約内容

予約番号	10G1QFTXW
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/11/19(金) 09:00 ~ 12:00
メニュー名	多目的ホール 9:00~12:00
和泉会館	多目的ホール
合計料金(税込)	1,700円

### ご予約者様情報

名前(姓) 青空

名前(名) 太郎

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	1日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	店舗に直接お問い合わせください

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。

※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

予約をキャンセルする

- 「予約キャンセル確認」画面が開きますので予約内容を確認し、「予約のキャンセルを確定する」ボタンをクリックします。

## 予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

### ご予約内容

予約番号	10G1QFTXW
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2021/11/19(金) 09:00 ~ 12:00
メニュー名	多目的ホール 9:00~12:00
和泉会館	多目的ホール
合計料金(税込)	1,700円

### ご予約者様情報

名前(姓) 青空  
名前(名) 太郎  
電話番号 0312345678

戻る

予約のキャンセルを確定する

1

3. 「予約キャンセル完了」画面が開くと、予約のキャンセルは完了です。

## 予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号 10G1QFTXW

トップへ戻る

## インターネット経由でお客様がキャンセルされた際の確認メールについて

お客様には、[STEP3](#)の「ご予約者様情報」で入力したメールアドレス宛に、「@airrsv.net」のドメインからキャンセルの確認メールが配信されます。